

10

接客の心は笑顔  
笑顔の集積

顧客カルテは笑顔の名簿

《 10日の歴史 》 東京で初のタクシー営業(1912.8) 第十八回オリンピック東京大会始まる(1964.10)

### オマケの用語

#### 【デコレーター】

商品知識、技術、技能に加え、優れた社会性と創造性を持つ  
ビジュアルプレゼンテーションの専門家。



日専連 青森

