

## 本人認証サービス（3D セキュア）利用者規程

### 第1条（定義）

1. 本人認証サービス（3D セキュア）」（以下「本サービス」という。）とは、株式会社日専連ホールディングス（以下「当社」という。）が提供する第3条の内容のサービスをいいます。
2. 「本サービス利用登録」とは、「ニッセンレンウェブサービス N-PLANET」利用の承認を得る手続きをいいます。
3. 「本サービス登録情報」とは、本サービス利用者が本サービス利用登録時に申請した情報をいいます。
4. 「本人認証サービス利用者」（以下「本サービス利用者」という。）とは、本人認証サービスへの利用登録を完了した「ニッセンレンウェブサービス N-PLANET」の利用会員をいいます。なお、本人認証サービスを受け付けるに際し必要な認証手続き（以下「認証手続き」という。）とは、「ニッセンレンウェブサービス N-PLANET」のユーザID 及びパスワード又はワンタイムパスワード（以下単に「パスワード」という。）の入力をいいます。
5. 「本サービス参加加盟店」とは、当社の定める会員規約における加盟店（以下「加盟店」という。）のうち、当該加盟店の運営する Web サイト（以下「加盟店サイト」という。）において本サービス利用者からカードを利用した商品等の購入およびサービス等の提供の申込をオンラインで受け付けるに際し、本サービス利用者に対し、加盟店サイト上におけるカードの会員番号・有効期限等の入力に加え、加盟店サイトまたは同サイトから誘導された Web サイト上において本サービス利用登録上のパスワードの入力による当社所定の認証方式による認証手続（以下「認証手続」という。）を要求する加盟店をいいます。

### 第2条（本サービス利用登録等）

1. 本サービス利用登録は、「ニッセンレンウェブサービス N-PLANET」への新規登録時に表示される本サービス利用者規程への同意をもって完了とします。
2. 本サービス利用登録は、会員番号毎に行うものとします。同一の会員番号について再度利用登録を行った場合、従来の本サービス利用登録等は効力を失うものとします。
3. 本サービス利用者は、本サービスの利用登録を解除することができないものとします。

### 第3条（本サービスの内容等）

1. 当社が提供する本サービスは、JCB カードの本人認証サービス「J/Secure」または、VISA カードの本人認証サービス「Visa Secure」を利用するものとし、そのサービス内容は以下のとおりとします。
  - ①本サービス参加加盟店において、カードを利用した商品等の購入およびサービス等の提供の申込をオンラインで受け付けるに際し、当社が本サービス利用者に対して認証手続を行うサービス。
  - ②前号に付随するその他サービス。
2. 当社は、書面、Web サイトその他の方法で、利用者へ通知または公表することにより、本サービスの内容を任意に追加、変更または中止することができるものとします。

### 第4条（本サービスの利用方法等）

1. 本サービス利用者は、加盟店サイトまたは同サイトから誘導された Web サイトにおいて、カードを利用した商品等の購入およびサービス等の提供の申込をオンラインで行うに際し、加盟店サイトまたは同サイトから誘導された Web サイトの指示に基づき、パスワードを入力し、認証手続を行わなければならないものとします。

2. 当社は、入力されたパスワードと予め登録されたパスワード若しくは随時発行されたパスワードとの一致を確認し、（以下「認証結果確認」という。）一致した場合は、その入力者を本サービス利用者とみなします。
3. 本サービス利用者は、前項の認証結果確認において、認証結果を本サービス参加加盟店に通知することにあらかじめ同意するものとします。
4. 当社は、本サービス利用者が本サービス参加加盟店でカードによる決済を行う際、不正利用分析を行います。その結果、当該決済が本人によるものである確度が高いと判断した場合には、認証手続きが免除されることがあります。また、不正利用分析の結果、第三者による不正利用の可能性が高いと判断した場合には、入力した本パスワードが正しいものであっても本人認証失敗となる場合があります。
5. 本サービス利用者は、本規程のほか、「ニッセンレンウェブサービス N-PLANET」利用者規程、その他の注記事項および別途定める規約等（以下、本規定、注記事項および規約を総称して「本規定」という）を遵守するものとします。

#### 第5条（当社が収集・保有・利用する情報）

1. 当社は、割賦販売法等に基づき、第三者によるカードの不正利用防止を図る業務を行うため、インターネット等によるオンライン取引の通信手段を用いた非対面取引において、本サービス利用者等が本サービス参加加盟店の購入画面等に入力した取引情報（氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所及び請求先住所等をいう）並びに当該オンライン取引に使用したパソコン、スマートフォン及びタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類、言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等をいう）について加盟店を通じて収集します。
2. 本サービスを利用するためには、本サービス参加加盟店のプライバシーポリシー（個人情報保護方針等）を確認の上、本サービスを利用するための本サービス参加加盟店から当社への取引情報等の提供に同意いただく必要があります。

#### 第6条（本サービス利用者の管理責任）

1. 本サービス利用者は、自己のパスワードが本サービスにおいて使用されるものであることを認識し、厳重にその管理を行うものとします。
2. 本サービス利用者がパスワードを盗用された場合、本サービス利用者は当該事実を速やかに当社へ届け出るとともに、被害状況の調査に協力するものとし、本サービス利用者に責任がない場合にはその支払いが免除されます。ただし、次のいずれかに該当するときは、カードの利用代金の支払いは免除されないものとします。
  - ① 本サービス利用者が第三者に自己のパスワードを使用させるなど、善良なる管理者の注意をもって自己のパスワードを使用し管理していない場合。
  - ② 故意・過失に関わらず本サービス利用者本人およびその家族、同居人など本サービス利用者の関係者による利用である場合。
  - ③ 当社による被害状況の調査にご協力いただけない場合。
  - ④ 当社による被害状況の調査に対する報告内容が虚偽である場合。
  - ⑤ 当社が郵送またはインターネットで「カードご利用代金明細書」を通知後、60日以内に、自己のパスワードの紛失、盗難の事実が当社へ届けられなかった場合。
  - ⑥ 購入商品などが、当社に登録のご住所に配送され受領されている場合。または、発信元の電話番号あ

- るいは IP アドレスが本サービス利用者および関係者の自宅・勤務地などである場合。
- ⑦本サービス利用者の操作ミス・回線障害に起因する場合。
- ⑧戦争・地震など著しい社会秩序の混乱の際に生じた自己のパスワードの紛失・盗難である場合。
- ⑨その他当社が客観的な事実に基づき、本サービス利用者本人の利用であると判断した場合。

#### 第 7 条（本サービス利用者の禁止事項）

1. 本サービス利用者は、利用者として有する権利を第三者に譲渡もしくは行使させてはならないものとします。
2. 本サービス利用者は、本サービスの利用によって取得した情報を私的範囲内で利用するものとし、商業 目的に利用してはならないものとします。

#### 第 8 条（知的財産権等）

本サービスの内容、情報など本サービスに含まれる著作権、商標その他の知的財産権等は、すべて当社および、その他の権利者に帰属するものであり、本サービス利用者はこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしてはならないものとします。

#### 第 9 条（利用者登録抹消）

当社は、本サービス利用者が次のいずれかに該当する場合、本サービス利用者の承諾なくしてその利用登録を抹消することができるものとし、また、当該利用者の本サービスの利用を制限することができるものとします。

- ①当社の会員資格を喪失した場合。
- ②「ニッセンレンウェブサービス N-PLANET」の利用登録が抹消された場合。
- ③本規定のいずれかに違反した場合。
- ④利用登録時に虚偽の申請をした場合。
- ⑤本サービスの利用に際し必要とされる債務支払または義務の履行を行わなかった場合。
- ⑥その他当社が利用者として不適当と判断した場合。

#### 第 10 条（個人情報の取扱い）

1. 本サービス利用者は、当社が本サービスの利用に関する情報等の個人情報につき、必要な保護措置を行ったうえで以下の目的のために利用することに同意します。
  - ①宣伝情報の配信等、当社の営業に関する案内に利用すること。
  - ②統計資料などに加工して利用すること。（なお、個人が識別できない情報に加工されます）
2. 当社の業務を第三者に委託する場合、業務遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託 します。

#### 第 11 条（免責）

1. 本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。
2. 当社の故意または過失による場合を除き、当社は、本サービスの利用に起因して生じた本サービス利用者の損害について、一切責任を負わないものとします。

3. 本サービスを利用して購入した商品および提供を受けたサービスの品質、その他通常の商取引において生じた問題を、本サービス利用者は、本サービス参加加盟店との間で処理するものとします。

#### 第 12 条（本サービスの一時停止・中止）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービス利用者への事前通知または承諾なくして、本サービスを一時停止または中止できるものとします。
  - ①システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合。
  - ②天災、停電その他本サービスを継続することが困難になった場合。
  - ③その他当社が必要と判断した場合。
2. 当社は、当社の故意または過失による場合を除き、本サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 第 13 条（本規程の変更）

当社は、本サービス利用者に対し書面、Web サイトその他の方法で公表または通知することにより、本規定を随時変更することができるものとします。なお、利用者が登録情報の変更を当社に届け出なかったことにより、当社からの通知が延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべきときに到着したものとみなします。

#### 第 14 条（準拠法）

本規定の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

#### 第 15 条（合意管轄裁判所）

本サービスの利用に関する紛争について、本サービス利用者当社との間で訴訟が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず会員の住所地または当社の本社、支店、営業所の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

#### 第 16 条（本規定の優越）

本サービスの利用に際し、当社が別に定める会員規約などのあらゆる規約と本規程の内容が一致しない場合は、本規程が優先されるものとします。