

# 日専連ETCカードご利用案内

日専連ETCカードは、全国の高速道路や有料道路の料金所をスムーズにキャッシュレスで通行可能にするETC(自動料金支払いシステム)専用のICカードです。

日専連ETCカードで  
スムーズな通行を!

### ①はじめに

走行前に、日専連ETCカードを車載器に挿入してください。

※安全走行のため、運転中は日専連ETCカードの抜き差しは行わないでください。  
※車載器とは、通行料金の決済に必要な情報を無線で通信する装置です。

### ②入口

車線案内に従い、ETCが設置されている車線(ETC専用 ETC 一般の表示がある車線)をゆっくり進んでください。  
※時速20km以内が目安です。

車線脇の表示器の「通過」のサイン表示を確認して通過してください。

### ③出口

車線案内に従い、ETCが設置されている車線をゆっくり進んでください。  
※時速20km以内が目安です。  
車線脇の表示器が「通行料金」と「通過」のサインを表示し、前方のバーが上がり通行できます。

※出口をノンストップで通過した場合、利用証明書は発行されません。必要な場合は係員のいる車線で一旦停車し、日専連ETCカードを提示していただくかETC利用照会サービス(<https://www.etc-neisa.jp/>)をご利用ください。

### ④お支払い

通行料金はお申込み時にご指定いただいた日専連カードのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。



**日専連ETCカードの抜き差しは、いつ行えばいいのですか? また、必ず抜き取らなくては行けないのですか?**

走行前、車載器に確実に差し込み、車を降りる際に抜き取ってください。走行中の抜き差しは危険ですので、絶対におやめください。また、料金所直前に抜き差しをすると誤作動やデータ消失の可能性があり、最悪の場合、日専連ETCカードのご利用いただけなくなりますのでご注意ください。また、日専連ETCカードはクレジットカードと同じ性質を持っていますので、防犯上からも車内に放置しないでください。放置すると車内の熱などが日専連ETCカードに悪影響をおよぼすデータエラーの原因となることもあります。

**車載器が故障の時や、日専連ETCカードを忘れた場合はどうなるの?**

日専連ETCカードが挿入されていないとETCをご利用いただけませんので、一般車線または混在レーンをご利用ください。車載器が故障の場合は開閉バーが上がらず、車載器または、路側表示器に通信不良等のエラーメッセージが出ます。その際はインターホンにより料金所係員の指示に従ってください。

**ETCレーンに侵入する際に、戸惑うことはないですか?**

料金所エリアに入る手前に、ETCレーンの位置を示す案内看板を設置しています。案内板に従って走行することで、スムーズにETCレーンへ誘導してくれます。

## Q & A

**領収書は受け取れるの?**

ノンストップによる支払方式のため、ETC専用レーンでは受け取れません。後日、日専連カードご利用分と合わせて、ご利用明細書をご送付いたします。その場で、利用証明書が必要な場合は、一般車線または混在レーンで一旦停車のうえ日専連ETCカードを料金所係員に渡してください。通常の利用証明書を発行いたします。

**有料道路に入る時は日専連ETCカードでETCレーンを使ったが、出口料金所にETCレーンが無い場合はどうするの?**

出口料金所で停車して、係員に日専連ETCカードを提示してください。ETCゲートを通過した時と同様に、係員が電子精算しますので現金は必要ございません。

**有料道路に入る時は一般レーンで通行券をもらって入ったが出口料金所のETC専用レーンで精算できるの?**

ETC専用レーンから出ることはできません。係員のいる料金所ブースで停車し、通行券と一緒に日専連ETCカードを係員に提示してください。ETCゲートを通過した時と同様に、係員が電子精算しますので現金は必要ございません。

## ETCシステムに関するお問い合わせ先

- 東日本高速道路 お客さまセンター ☎ 03-5308-2424 24時間・年中無休
- 中日本高速道路 お客さまセンター ☎ 052-223-0333 24時間・年中無休
- 西日本高速道路 お客さまセンター ☎ 06-6876-9031 24時間・年中無休
- 首都高速道路 お客さまセンター ☎ 03-6667-5855 24時間・年中無休

※各有料道路事業者にて、さまざまな割引制度を実施中です!詳しくは、各有料道路事業者までお問い合わせください。

- 阪神高速道路 お客さまセンター ☎ 06-6576-1484 24時間・年中無休
- 本州四国連絡高速道路 お客さま窓口 ☎ 078-291-1033 9:00~17:30・年中無休
- 名古屋高速道路 お客様センター ☎ 052-919-3200 9:00~19:00・年末年始を除く
- 福岡北九州高速道路 お問い合わせ窓口(福岡) ☎ 092-631-0122 8:45~17:30・土日祝・年末年始を除く  
お問い合わせ窓口(北九州) ☎ 093-922-6811 8:45~17:30・土日祝・年末年始を除く

## お得なシステム ETCマイレージサービス

日専連ETCカードをETCマイレージサービスに登録し、通行料金を日専連ETCカードで決済された場合お支払金額に応じてポイントがたまり、たまったポイントを還元額(無料通行分)に交換できる制度です。

- 高速道路・一般有料道路のご利用10円につき1ポイント
- ポイント付与は、ご利用月の翌月20日
- ポイントの有効期間(還元額に交換できる期間)は最大2年間

※東/中/西日本高速道路株式会社の場合です。  
※時間帯割引または、障害者割引の適用をお受けになられた場合、割引適応後のお支払金額についてポイントがつかず。

ポイントの交換単位	還元額(無料通行分)
1,000ポイント	500円
3,000ポイント	2,500円
5,000ポイント	5,000円

最大5,000円  
お得です!

**お申込み・お問い合わせは**

インターネットから <https://www.smile-etc.jp/>

お電話で ☎ 0570-010125

☎ 045-477-3793

※携帯電話・PHSなどからご利用は受付不可

受付時間 [平日・土日祝] 9:00~18:00

# ご利用にあたって

## お支払いに関して...

- 日専連ETCカードは、通行料金を決済するためのETC専用クレジットカードです。お食事や一般的なショッピングならびにキャッシング等とはご利用いただけませんのでご注意ください。
- ETCカードご利用代金のお支払いは1回払いのみとなり、ご登録済みの日専連カードご利用代金と合わせてご請求させていただきます。
- 日専連ETCカードのご利用可能枠は、ご登録済みの日専連カードご利用可能枠内です。
- 日専連ETCカードは年会費永年無料です。

## 有効期限を確認してから...

- 日専連ETCカードには、有効期限があります。ご利用になる前にご確認ください。万一、有効期限が切れている場合はご利用いただけません。
- 日専連ETCカードの有効期限がまだ残っていても、日専連カードの有効期限が切れた(新しい有効期限の日専連カードが送付されない)場合日専連ETCカードはご利用いただけません。
- 日専連ETCカードまたは、ご登録済みの日専連カードを解約された場合、日専連ETCカードはご利用いただけません。

## もしも紛失してしまったら...

- 日専連ETCカードの紛失・盗難にあった場合、すみやかに弊社までご連絡ください。
- 万一、不正使用された場合、弊社にお届けいただいた日から60日前にさかのぼり、それ以降に不正使用された金額については、弊社が負担します。  
※ただし、日専連ETCカードを車内に放置していた場合に生じた損害は、会員様負担となりますのでご注意ください。
- ETCマイレージサービスに登録されている日専連ETCカードの紛失・盗難にあった場合、残数・ポイントおよび還元額(無料通行分)を保全するために、各サービスの停止のお手続きが必要です。詳しくは、各サービス実施先へお問い合わせください。

ETCカードについてのお問い合わせ先

☎ 017-777-2000

[平日]9:30~17:30 土・日・祝日・年末年始休業

ETCカード紛失・盗難専用ダイヤル

☎ 017-752-0535

[平日]9:30~18:00 土・日・祝日・年末年始休業

株式会社  
**日専連ホールディングス**

〒030-0861 青森市長島二丁目18番6号  
☎ 017-776-2000 FAX 017-773-5371  
<https://www.nissenren-aomori.or.jp>

<https://twitter.com/nissenrenaomori>  
<https://www.facebook.com/nissenren.aomori>